**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**во II квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) во II квартале 2022 года **поступило 33** письменных обращения граждан (апрель – 10, май – 15, июнь – 8), что на 25,0% меньше, чем в I квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 9 (27,3,%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 24 (72,7%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0 (0,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%);

непосредственно от граждан – 33 (100,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 1 (3,0%);

через официальный сайт («обратная связь») – 10 (30,3%);

на официальный электронный адрес – 15 (45,5%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 7 (21,2%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что подавляющее большинство обращений поступило из городов и муниципальных районов Республики Татарстан.

Во II квартале 2022 года **рассмотрено** 36 обращений граждан, что на 12,2% меньше, чем в I квартале 2022 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан во II квартале 2022 года дано 36 ответов, из них:

письменных – 16 (44,4%);

в форме электронного документа – 20 (55,6%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 11 (30,6%);

"предоставлена государственная услуга" – 25 (69,4%);

"переадресовано по компетенции" – 0 (0,0%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 36 (100,0%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата, – 36 (100,0%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации, – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 36 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 3 (8,3%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 33 (91,7%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено.

Основная **тематика обращений**, поступивших в апреле-июне 2022 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104):

официальная статистическая информация – 25 обращений (69,5%);

прочая статистическая деятельность – 3 обращения (8,3%);

другие вопросы классификатора – 8 обращений (22,2%).

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.